



**PEDOMAN & MODUL**

**Penerapan**

**Sistem Manajemen Operasi**

**dan Pemeliharaan Sarana**

**dan Prasarana Pelayanan**

**Umum di Kabupaten/Kota**

HUKUM  
SETDA  
GGALEK

01

**DEPARTEMEN DALAM NEGERI**

**DIREKTORAT JENDERAL PEMERINTAHAN UMUM**

**TAHUN 2004**