

SERI ILMU PEMERINTAHAN

DR. PAIMIN NAPITUPULU, M.Si.

PELAYANAN & PUBLIK

SATISFACTION

Prinsip-Prinsip Dasar agar Pelayanan Publik
Lebih Berorientasi pada
Kepuasan dan Kepentingan Masyarakat

HUKUM

SETDA
GGALEK

. 02

