

SERI ILMU PEMERINTAHAN

DR. PAIMIN NAPITUPULU, M.Si.

# PELAYANAN PUBLIK & CUSTOMER SATISFACTION

Prinsip-Prinsip Dasar agar Pelayanan Publik  
Lebih Berorientasi pada  
Kepuasan dan Kepentingan Masyarakat

HUKUM

SETDA

GGALEK

.. 02

